

De volgende bepalingen en voorwaarden zijn van toepassing op je algemene lidmaatschap van het C2C Platform en de C2C App (hierna de "Lidmaatschapsvoorwaarden")

Houd er rekening mee dat voor elk afzonderlijk C2C Programma specifieke Gebruiksvoorwaarden gelden, waarmee je moet akkoord gaan vóór de activering van jouw Lidmaatschap (tegen betaling van een abonnementsbijdrage) voor het specifieke C2C Programma.

Deze Lidmaatschapsvoorwaarden, het Privacybeleid en de Gebruiksvoorwaarden (in geval van een Lidmaatschap) vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen jou en Coach2Competence met betrekking tot jouw gebruik van het C2C Platform en/of de C2C App. Het is belangrijk dat je de tijd neemt om ze aandachtig te lezen. Door de huidige Lidmaatschapsvoorwaarden te aanvaarden, verklaar je deze Lidmaatschapsvoorwaarden te hebben gelezen en te begrijpen en verklaar je deze Lidmaatschapsvoorwaarden en de toepasselijkheid daarvan op de Gebruiker te hebben aanvaard.

In aanvulling op onze wettelijke bepalingen en voorwaarden, kan het je ook helpen om de [Coach2Competence-website](#) te bezoeken voor meer informatie of kan je ons contacteren via e-mail op [info@Coach2Competence.com](mailto:info@Coach2Competence.com) of telefonisch op +32 485 74 73 18.

In geval er verschillen bestaan tussen de Nederlandse versie en de Engelstalige versie van deze Gebruiksvoorwaarden of enige andere inhoud op het C2C Platform of de C2C App, dan gelden de bepalingen uit de Engelstalige versie.

## 1. Inleiding

1.1. Het C2C Platform en de C2C App zijn eigendom van en worden beheerd door Coach2Competence.

1.2. Deze Lidmaatschapsvoorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 16 Juni 2023 en vervangen alle eerdere versies van de Lidmaatschapsvoorwaarden voor het C2C Platform en de C2C App. Coach2Competence behoudt zich het recht voor om deze Lidmaatschapsvoorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen. Tenzij anders vereist door de wet, zal Coach2Competence hier de meest recente versie op het C2C Platform en/of de C2C App plaatsen en elke Gebruiker per e-mail op de hoogte brengen van de wijzigingen voordat deze van kracht worden. Als de Gebruiker het C2C Platform en/of de C2C App blijft gebruiken, is de Gebruiker automatisch gebonden door de bijgewerkte Lidmaatschapsvoorwaarden.

## 2. Privacy

2.1. Akkoord gaan met deze Lidmaatschapsvoorwaarden resulteert in de aanvaarding van het gebruik en de verwerking van jouw persoonlijke gegevens in overeenstemming met het Privacybeleid. Raadpleeg ons [Privacybeleid](#), dat deel uitmaakt van deze Lidmaatschapsvoorwaarden, voor meer informatie.

## 3. Registratie en Gebruikersaccount voor Lidmaatschap

3.1. Sommige pagina's op of delen van het C2C Platform en/of de C2C App zijn beschikbaar om te worden bekeken zonder Lidmaatschap (en dus zonder registratie). Om toegang te krijgen tot de Lidmaatschapszone van het C2C Platform en/of de C2C App, is het vereist dat je een Gebruikersaccount met C2C-ID en persoonlijk wachtwoord aanmaakt.

3.2. Om toegang te krijgen tot een specifiek C2C Programma, heb je een Abonnement nodig waarbij je akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden van dit programma en de abonnementskosten betaalt. Niettegenstaande de specifieke Gebruiksvoorwaarden voor een C2C Programma, zijn ook de Lidmaatschapsvoorwaarden van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Lidmaatschapsvoorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden, dan gelden de bepalingen uit de Gebruiksvoorwaarden.

3.3. Jouw Gebruikersaccount is niet overdraagbaar en je mag niet toestaan dat jouw login en/of wachtwoord door een andere persoon worden gebruikt. Je bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van jouw Gebruikersaccount en wachtwoordgegevens en voor het beperken van de toegang tot je computer om ongeautoriseerde toegang tot jouw Gebruikersaccount te voorkomen. Je mag jouw Gebruikersaccount niet aan iemand anders overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coach2Competence.

3.4. De Gebruiker moet alle nodige stappen nemen om ervoor te zorgen dat zijn wachtwoord te allen tijde vertrouwelijk en beveiligd blijft. De Gebruiker moet Coach2Competence onmiddellijk op de hoogte stellen als de Gebruiker reden heeft om aan te nemen dat iemand anders kennis heeft van zijn wachtwoord, of dat zijn C2C-ID op ongeoorloofde wijze wordt gebruikt of waarschijnlijk kan worden gebruikt om toegang te verkrijgen tot de C2C Platform en/of de C2C App.



3.5. Coach2Competence kan de licentie zoals verleend aan artikel 4.2 of huidige Lidmaatschapsvoorwaarden, en als zodanig jouw toegang tot het C2C Platform en/of de C2C App, schorsen of volledig intrekken, zowel geheel als gedeeltelijk, in de volgende omstandigheden, zonder daartoe beperkt te zijn:

- (i) als Coach2Competence van mening is dat het gebruik door de Gebruiker van het C2C Platform, de C2C App en/of de C2C Inhoud een directe of indirecte (veiligheids-) bedreiging vormt voor Coach2Competence of voor derden, voor de Intellectuele Eigendomsrechten van Coach2Competence of voor het gebruik door een derde van het C2C Platform en/of de C2C App;
- (ii) voor zover noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke vereisten;
- (iii) als de Gebruiker een van de bepalingen of de huidige Lidmaatschapsvoorwaarden schendt;
- (iv) indien redelijkerwijs noodzakelijk om ongeautoriseerde toegang tot de gegevens van de Gebruiker te voorkomen; en/of
- (v) als de Gebruiker de relevante abonnementskosten niet betaalt zoals uiteengezet in artikel 6 van deze Lidmaatschapsvoorwaarden.

3.6. Elke schorsing als gevolg van artikel 3.5 van de Lidmaatschapsvoorwaarden is van kracht zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is om de problemen aan te pakken die aanleiding gaven tot de schorsing.

3.7. Coach2Competence is te allen tijde gerechtigd om een persoon als Gebruiker te weigeren als zich een van de volgende gebeurtenissen heeft voorgedaan: (i) een eerdere of daadwerkelijke niet-naleving van de Lidmaatschapsvoorwaarden door die Gebruiker; en/of (ii) een eerdere of daadwerkelijke schending van de Intellectuele Eigendomsrechten en/of Vertrouwelijke Informatie van Coach2Competence.

#### **4. Intellectuele Eigendomsrechten**

4.1. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat Coach2Competence eigenaar is van alle rechten, titels en belangen, met name Intellectuele Eigendomsrechten, inzake het C2C Platform, de C2C App, het Sports & Multi Skillz® Project, een C2C Programma (indien van toepassing) en de C2C Inhoud. Met uitzondering van het toegestane gebruik zoals uiteengezet in artikel 4.2 of de huidige Lidmaatschapsvoorwaarden, is het de Gebruiker niet toegestaan om het C2C Platform, de C2C App, een C2C Programma en/of de C2C Inhoud te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coach2Competence. De Gebruiker zal geen handelingen verrichten die schadelijk zijn voor (de geldigheid van) Coach2Competence's Intellectuele Eigendomsrechten of Coach2Competence's exclusieve eigendom van het C2C Platform, de C2C App, het Sports & Multi Skillz® Project, de C2C Programma's en de C2C Inhoud en alle Intellectuele Eigendomsrechten die daarmee verband houden. Met uitzondering van de Licentie zoals verleend in artikel 4.2 van de huidige Lidmaatschapsvoorwaarden, kan niets in de huidige Lidmaatschapsvoorwaarden worden geïnterpreteerd als een verlening van enige licentie, recht, titel of belang in de Intellectuele Eigendomsrechten van Coach2Competence of een verbintenis om voorgaande te verlenen aan de Gebruiker. De Gebruiker verbindt zich ertoe de Intellectuele Eigendomsrechten van Coach2Competence volledig te respecteren en te beschermen.

4.2. Gedurende de termijn zoals uiteengezet in artikel 6 van de Lidmaatschapsvoorwaarden, verleent Coach2Competence de Gebruiker, die aanvaardt, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en persoonlijk recht op toegang tot het C2C Platform en de C2C App en om de C2C Inhoud die wordt aangeboden op het C2C Platform en/of de C2C App te gebruiken voor het opdoen van kennis met betrekking tot het Sports & Multi Skillz® Project (hierna de "Licentie").

In het geval van een Abonnement voor een specifiek C2C Programma, is het verstrekken van de Licentie op voorwaarde van de betaling van de abonnementskosten zoals uiteengezet in artikel 6 van de Lidmaatschapsvoorwaarden en op voorwaarde van de naleving van de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden.

4.3. De Licentie verleent de Gebruiker niet het recht om het C2C Platform, de C2C App en / of de C2C Inhoud te (sub)licentiëren, toe te wijzen, te verkopen, te koop aan te bieden, te huren, te verhuren of commercieel te exploiteren op gelijk welke wijze, noch om het C2C Platform, de C2C App en / of de C2C Inhoud te wijzigen, te vertalen, te kopiëren, te reproduceren, te veranderen, afgeleide werken te creëren of mede te delen aan het publiek, zonder de voorafgaande, expliciete en schriftelijke goedkeuring van Coach2Competence.

4.4. De Gebruiker mag geen afgeleide werken creëren op basis van het C2C Platform, de C2C App en/of de C2C Inhoud.

4.5. Je zal niet proberen de C2C Inhoud te registreren, alleen of als onderdeel van je eigen dienstenmerken, merken of handelsnamen, in Europa of bij enige andere overheidsinstantie waar dan ook ter wereld. Behoudens een uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Coach2Competence, zal je de C2C Inhoud of vergelijkbare inhoud nergens ter wereld gebruiken.

In verband met het gebruik van de C2C Inhoud, zal je op geen enkele manier verklaren dat je enige eigendomsrecht zou hebben op de C2C Inhoud.

4.6. Een Lidmaatschap van het C2C Platform en de C2C App en/of een Abonnement op een C2C Programma geeft de Gebruiker niet het recht om Multi SkillZ lessen, kampen of trainingen aan te bieden en/of om het C2C Programma commercieel te exploiteren onder de naam en het merk Multi SkillZ, noch geeft het Lidmaatschap of Abonnement de Gebruiker het recht om de titel Multi SkillZ Coach (Trainer of Coach) te gebruiken. Om Multi SkillZ te vertegenwoordigen, moet je in het bezit zijn van een schriftelijke goedkeuring van Coach2Competence in de vorm van een Multi SkillZ academy licentieovereenkomst.

4.7. Het C2C Platform, de C2C App en het C2C Programma bevat online ondersteuningsprogramma's die zijn ontworpen om je te ondersteunen bij het geven van praktische lessen aan kinderen. Het Lidmaatschap of Abonnement van de Gebruiker verleent de Gebruiker niet het recht om mensen op enige wijze te trainen, op te leiden of te certificeren in het Sports & Multi SkillZ® Project of om de C2C Inhoud daarvoor te gebruiken.

4.8. De Gebruiker zal Coach2Competence onmiddellijk op de hoogte stellen als de Gebruiker kennis krijgt van enige ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik van het C2C Platform, de C2C App, een C2C Programma en/of de C2C Inhoud, en zal alle redelijke inspanningen leveren om een einde te maken aan alle mogelijke of daadwerkelijke inbreuken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Coach2Competence.

## 5. Vertrouwelijkheid

5.1. Door gebruik te maken van het C2C Platform en/of de C2C App kan de Gebruiker toegang krijgen tot Vertrouwelijke Informatie en bedrijfseigen informatie van Coach2Competence. De Gebruiker gaat ermee akkoord geen Vertrouwelijke Informatie bekend te maken aan een derde partij, de Vertrouwelijke Informatie niet te gebruiken voor zijn eigen voordeel en/of het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie niet toe te staan ten voordele van anderen, zonder de voorafgaande, expliciete en schriftelijke toestemming van Coach2Competence.

## 6. Abonnementen, betalingsplan en betaling

6.1. Wanneer je een Abonnement op een specifiek C2C Programma op het C2C Platform en/of de C2C App aanvraagt, wordt slechts een juridisch bindende overeenkomst gecreëerd op het moment waarop een bevestigings-e-mail door Coach2Competence naar jouw opgegeven e-mail wordt verzonden waarin staat dat een dergelijk verzoek wordt geaccepteerd.

6.2. **Gratis preview.** Met een geldig Gebruikersaccount heeft de Gebruiker toegang tot gratis beschikbaar materiaal (video's, handleidingen, documenten, ...) op het C2C Platform en/of de C2C App via een gratis preview na het inloggen met zijn Gebruikersaccount. Toegang als gevolg van een gratis preview betekent niet dat je een Abonnement hebt op een C2C Programma via het C2C Platform en/of de C2C App. Ook tijdens de toegang tot een dergelijke gratis preview zijn alle relevante bepalingen van de Lidmaatschapsvoorwaarden volledig van toepassing.

### 6.3. Abonnement op een C2C Programma

6.3.1. **Actief Abonnement.** Voor een Abonnement op een C2C Programma moet de Gebruiker beschikken over internettoegang, een actief Gebruikersaccount en moet de Gebruiker Coach2Competence voorzien van een huidige, geldige, geaccepteerde betaalmethode die beschikbaar wordt gesteld op het C2C Platform en/of de C2C App (welke betaalmethoden kunnen worden bijgewerkt vanaf tijd tot tijd). In sommige gevallen kan je Abonnement via een code worden geactiveerd, gratis of anderszins.

6.3.2. **Verschillende Abonnementen.** We kunnen een aantal soorten Abonnementen aanbieden, met inbegrip van speciale promotieplannen of Abonnementen met verschillende voorwaarden en beperkingen. Alle wezenlijk andere bepalingen dan dewelke beschreven in deze Lidmaatschapsvoorwaarden zullen worden vermeld bij jouw aanmelding of in andere mededelingen die aan je beschikbaar worden gesteld. Je kunt specifieke details over jouw Abonnement op het C2C Programma vinden door in te loggen met jouw Gebruikersaccount op het C2C Platform en/of de C2C App en te klikken op het gedeelte 'Mijn Abonnementen'.

Sommige promotionele Abonnementen kunnen door derden worden aangeboden in combinatie met het aanbieden van hun eigen producten en diensten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de producten en diensten die door dergelijke derden worden aangeboden. We behouden ons het recht voor om onze aangeboden Abonnementen te wijzigen, te beëindigen of anderszins te wijzigen.



6.3.3. **Gratis proefperiodes.** Jouw Abonnement kan starten met een gratis proefperiode met volledige of gedeeltelijke toegang tot het geheel of een gedeelte van een C2C Programma op het C2C Platform en/of de C2C App. Voor combinaties met andere aanbiedingen kunnen beperkingen gelden. Coach2Competence behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, te bepalen of je in aanmerking komt voor een gratis proefperiode.

Aan het einde van de gratis proefperiode kan jouw gratis proefperiode automatisch worden omgezet in een betalend Abonnement gekoppeld aan een betalingsplan (zie hieronder). In dit geval zullen we de abonnementskosten in rekening brengen op jouw betaalmethode zoals gespecificeerd aan het einde van de gratis proefperiode. De specifieke details van jouw Abonnement, inclusief betalingsplan, prijs en einddatum van jouw gratis proefperiode, worden je per e-mail toegestuurd naar het e-mailadres van jouw registratie op de dag van activering van je Abonnement.

Je ontvangt geen melding van ons dat jouw gratis proefperiode is afgelopen of dat wij het Abonnement op jouw account in rekening zullen brengen. Om specifieke details van jouw Abonnement te bekijken, inclusief de status en de prijs van jouw Abonnement en de datum van de volgende betaling, kunt je het gedeelte 'Mijn account / Mijn Abonnementen' op het C2C Platform bezoeken nadat je bent ingelogd.

6.4. **Betalingsplannen.** Het toepasselijke betalingsplan en de bijbehorende abonnementskosten staan op de respectievelijke pagina van het C2C Platform en/of de C2C App met betrekking tot het C2C Programma waarvoor je je inschrijft. Controleer de specifieke betalingsinformatie zorgvuldig voordat je jouw Abonnement en het bijbehorende betalingsplan activeert. Een betalingsplan kan bestaan uit een eenmalige betaling, een periodieke terugkerende betaling of een combinatie van beide.

6.4.1. **Eenmalige betaling.** In sommige gevallen kan je een eenmalige betaling voor jouw Abonnement worden aangeboden. Dit is een eenmalige betaling op de dag die overeenkomt met het begin van jouw Abonnement, gevolgd door een toegangsduur met een bepaalde termijn. Je kunt jouw Abonnement opnieuw activeren, al dan niet voor een lagere prijs, door een nieuwe eenmalige betaling te doen of door een ander betalingsplan te kiezen.

6.4.2. **Periodieke terugkerende betalingen.** Bij een terugkerende betaling zullen we jouw abonnementskosten periodiek in rekening brengen bij je betaalmethode vanaf de datum vermeld in je betalingsplan voor een Instapperiode (hierna "Instapperiode"). Terugkerende betalingen kunnen in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld per maand, per kwartaal, per jaar, enzovoort. Jouw Abonnement wordt automatisch verlengd voor dezelfde termijn (hierna "Verlenging").

Met dit betalingsplan machtigt je Mollie, de betalingspartner van Coach2Competence, om een incassomandaat via Mollie met Coach2Competence als begunstigde te activeren om jouw abonnementskosten aan het dan geldende tarief via de door jouw gekozen betalingsmethode, inclusief andere kosten die je hebt gemaakt in verband met je gebruik van de C2C Platform en/of C2C App, in rekening te brengen.

Coach2Competence blijft jouw abonnementskosten via het incassomandaat van Mollie aan de gekozen betaalmethode voor elke periode in rekening brengen tenzij en totdat je jouw Abonnement beëindigt of wij het beëindigen. Het Abonnement kan worden beëindigd aan het einde van elke respectieve termijn, op voorwaarde dat de Gebruiker de automatische verlenging van het Abonnement in de accountinstellingen ten minste vierentwintig (24) uur voor het einde van de respectieve termijn uitschakelt. De Gebruiker ontvangt geen kennisgeving van Coach2Competence dat zijn periodieke betaling via het incassomandaat van Mollie in rekening wordt gebracht op de gekozen betaalmethode.

Jouw verlengingsdatum kan veranderen ten gevolge van wijzigingen in jouw Abonnement. Coach2Competence kan een betaling initiëren via het incassomandaat van Mollie in afwachting van abonnements- of diensten gerelateerde kosten.

Tijdens een Abonnement met periodieke terugkerende betalingen ontvang je een e-mail na elke periodieke betaling om je te informeren dat jouw Abonnement is verlengd en dat je uitgebreide toegang hebt tot het respectievelijke C2C Programma op het C2C Platform en de C2C App.

6.4.3. **Opstartbetaling met instapperiode.** Een betalingsplan kan bestaan uit een eenmalige opstartbetaling op de dag die overeenkomt met het begin van jouw Abonnement gevolgd door een toegangsperiode gedurende een initiële termijn. Deze eenmalige betaling moet via Mollie worden betaald vóór het begin van jouw toegang en het begin van jouw instapperiode. Jouw toegang wordt verleend tijdens de instapperiode zonder verdere betaling.

Aan het einde van je initiële termijn word jouw Abonnement automatisch verlengd in een lopend Abonnement met periodieke terugkerende betalingen (zie hierboven).



6.5. **Betaling.** Coach2Competence informeert je over eventuele toepasselijke vergoedingen voordat dergelijke kosten in rekening worden gebracht. Je machtigt Coach2Competence (of derde partijen die namens Coach2Competence handelen) uitdrukkelijk om alle Coach2Competence abonnementskosten en andere kosten, inclusief btw en betalingstransactiekosten voor bepaalde betaalmethoden, in rekening te brengen op de door je gekozen betaalmethod.

6.5.1. **Betalingsmethode.** Je kan betalen via de online betaalmethoden die voor je beschikbaar zijn op het C2C Platform en/of de C2C App. Online betaling wordt aangeboden via Mollie (<http://www.mollie.com>). Bij de eerste betaling via de gekozen betaalmethod via Mollie, activeert de Gebruiker een incassomandaat via Mollie met Coach2Competence als begunstigde. Alle betaal- en kaartgegevens worden verwerkt via een beveiligde verbinding met Mollie en zijn te allen tijde gecodeerd. Jouw kredietkaart- / bankkaartgegevens worden niet doorgegeven aan Coach2Competence noch aan derden.

6.5.2. We behouden ons het recht voor om het tijdstip van onze facturering te wijzigen. Als een betaling niet in rekening kan worden gebracht omdat deze is verlopen of omdat het saldo te laag is en je jouw betalingsmethode niet bijwerkt of jouw account niet beëindigt zoals uiteengezet in de huidige Lidmaatschapsvoorwaarden, dan is de Gebruiker automatisch gehouden om de onbetaalde bedragen te betalen. Je autoriseert Coach2Competence om jouw betaalmethod blijvend in rekening te brengen, zelfs nadat deze is bijgewerkt. In bepaalde gevallen kan Mollie valuta of andere kosten in rekening brengen. Dergelijke kosten moeten worden betaald naast de Coach2Competence-abonnementskosten. Neem voor meer informatie contact op met Mollie ([www.mollie.com](http://www.mollie.com)).

6.5.3. **Prijzen en prijswijziging.** De getoonde prijzen voordat je op 'Abonneren' klikt, zijn de bedragen die je in rekening worden gebracht. Deze prijzen zijn inclusief alle belastingen, commissies, kosten en btw, maar omvatten geen kosten die verschuldigd zijn als gevolg van de gekozen betaalmethod (bijvoorbeeld de kosten van Mollie). Coach2Competence behoudt zich het recht voor om de prijzen op elke manier en op elk gewenst moment aan te passen, zoals Coach2Competence naar eigen goeddunken bepaalt. Eventuele prijswijzigingen betreffende het C2C Platform en/of de C2C App zullen niet eerder dan dertig (30) dagen na kennisgeving per e-mail aan de Gebruiker van kracht worden.

6.5.4. **Geen terugbetalingen.** Betalingen kunnen niet worden gerestitueerd en er zijn geen terugbetalingen of tegoeden voor gedeeltelijk gebruikte periodes, onbekeken video's of digitale materialen die niet zijn gedownload. Na elke beëindiging blijft de Gebruiker toegang verkrijgen tot het C2C Platform en/of de C2C App tot aan het einde van de betreffende periode.

## 7. Beëindiging en intrekking van het Abonnement

7.1. **Beëindiging.** Je kunt jouw Abonnement op een C2C Programma op elk gewenst moment beëindigen. Na beëindiging van jouw Abonnement op een C2C Programma, blijft de Gebruiker toegang verkrijgen tot het C2C Programma tot aan het einde van de huidige Abonnementsperiode. Zodra deze Abonnementsperiode is beëindigd, krijgt de Gebruiker geen toegang meer tot het C2C Platform en/of de C2C App met betrekking tot het beëindigde C2C Programma.

7.2. Na beëindiging van een specifiek Abonnement, behoudt de Gebruiker zijn Lidmaatschap en blijft de Gebruiker toegang hebben tot het vrij toegankelijke deel van het C2C Platform en/of de C2C App en, indien van toepassing, tot andere C2C Programma's waarvan de Gebruiker een actief Abonnement heeft.

Om jouw Abonnement op een specifiek C2C Programma te beëindigen, ga je naar "Mijn account / Abonnements" nadat je bent ingelogd op het C2C Platform en/of de C2C App en klik je op de knop "Annuleren" met betrekking tot het relevante C2C Programma .

7.3 **Herroeping.** Consumenten in de Europese Unie hebben het recht om de aankoop van het Abonnement te herroepen binnen veertien (14) dagen na de aankoop van het Abonnement door het Coach2Competence Intrekkingformulier zoals verstrekt op het C2C Platform naar Coach2Competence te sturen binnen de genoemde termijn.

## 8. Toegang voor kinderen onder de 16 jaar.

8.1. Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je het C2C Platform en de C2C App alleen gebruiken onder toezicht van een ouder of wettelijke voogd. Je moet de toestemming vragen van jouw ouders of een voogd vóór je (i) contact opneemt met Coach2Competence of Coach2Competence vraagt contact met je op te nemen; (ii) informatie naar Coach2Competence stuurt of je registreert voor een Gebruikersaccount of registreert voor een Abonnement; (iii) meespeelt aan een wedstrijd of spel dat informatie over je vereist of een prijs biedt; of (iv) iets online koopt of betaalt.

8.2. Door het C2C Platform en de C2C App te blijven gebruiken, bevestig je dat je de toestemming van jouw ouders of wettelijke voogd hebt verkregen.



## 9. Coach2Competence dienst

9.1. We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de manier waarop we het C2C Platform, de C2C App en/of de C2C Inhoud aanbieden en beheren. We hebben het recht om het C2C Platform, de C2C App en/of de C2C Inhoud, of enig deel daarvan, op elk moment permanent of tijdelijk stop te zetten en/of te ondersteunen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker. Wanneer Coach2Competence niet langer het C2C Platform en/of de C2C App of een deel daarvan levert, wordt jouw licentie voor het gebruik van het C2C Platform en/of de C2C App of een deel daarvan automatisch beëindigd of geschorst met betrekking tot het relevante deel daarvan. In een dergelijk geval is Coach2Competence niet verplicht om de Gebruiker terugbetalingen of compensaties te geven omwille van de beëindiging door Coach2Competence van de levering of ondersteuning van het C2C Platform en/of de C2C App, of enig onderdeel daarvan. Coach2Competence zal het in rekening brengen van de periodieke betalingen, zoals hierboven gedefinieerd, stopzetten wanneer het C2C Platform en/of de C2C App, of een deel daarvan, niet langer online beschikbaar is.

9.2. De kwaliteit van de weergave van de streamingvideo's en de downloadsnelheid van digitaal materiaal kan variëren van computer tot computer en van apparaat tot apparaat en kan worden beïnvloed door een aantal factoren, zoals jouw locatie, de beschikbare bandbreedte via en/of snelheid van jouw internetverbinding. Alle video's van een C2C Programma worden gehost op een website van derden zoals Vimeo, Moodle of YouTube. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle kosten voor internettoegang. Coach2Competence geeft geen waarborgen of garanties over de kwaliteit van de kijkervaring van de Gebruiker.

## 10. Klantenondersteuning

10.1 Om meer informatie te verkrijgen over onze dienst en de functies ervan of als je hulp nodig hebt met jouw account, vind je het wellicht ook nuttig om de Coach2Competence-website te bezoeken voor meer informatie of om ons te contacteren via e-mail op [info@Coach2Competence.com](mailto:info@Coach2Competence.com) of per telefoon op +32 475 74 73 18. In bepaalde gevallen kunnen we je het beste helpen door je door te verwijzen naar onze IT-ondersteuning. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Lidmaatschapsvoorwaarden en informatie die wordt aangeboden door onze IT-Support of andere delen van het C2C Platform en/of de C2C App, prevaleren deze Lidmaatschapsvoorwaarden.

## 11. Jouw gedrag

11.1. De Gebruiker mag het C2C Platform, de C2C App en/of de C2C Inhoud niet gebruiken op een manier die veroorzaakt of dreigt te veroorzaken dat het C2C Platform, de C2C App en/of de C2C Inhoud of de toegang ertoe op een of andere manier wordt onderbroken, beschadigd of aangetast. Je begrijpt dat je zelf verantwoordelijk bent voor alle elektronische communicatie en inhoud die je naar Coach2Competence stuurt en dat je het C2C Platform en/of de C2C App alleen voor wettige doeleinden kan gebruiken.

11.2. De Gebruiker kan het C2C Platform, de C2C App en/of de C2C Inhoud niet gebruiken voor een van de volgende doeleinden:

- ✓ Voor frauduleuze doeleinden of in verband met een strafbaar feit of andere schadelijke of onwettige activiteiten.
- ✓ Om materiaal te distribueren, gebruiken of hergebruiken dat illegaal, aanstootgevend, beledigend, onfatsoenlijk, lasterlijk, obscene of bedreigend is of in strijd is met Intellectuele Eigendomsrechten, vertrouwelijkheid, privacy of enig ander recht of op andere wijze schadelijk is voor derden of verwerpelijk is of bestaat uit of softwarevirussen, Trojaanse paarden, data scraping, keystroke logger, spyware, politieke campagnes, commerciële werving, kettingbrieven, massamailings of enige "spam" bevat.
- ✓ Om irritatie, ongemak of nodeloze angst te veroorzaken.
- ✓ Om materialen of informatie verkrijgen of proberen te verkrijgen via alle manieren die daarvoor niet doelbewust beschikbaar zijn gemaakt of verstrekt via het C2C Platform en/of de C2C App.

11.3. De Gebruiker zal het C2C Platform, de C2C App en de C2C Inhoud gebruiken op een manier die voldoet aan alle toepasselijke wetgeving.

11.4. De Gebruiker stemt ermee in om technische beperkingen in het C2C Platform en/of de C2C App die de Gebruiker alleen toestaan om het C2C Platform, de C2C App en de C2C Inhoud op bepaalde manieren te gebruiken, te respecteren. De Gebruiker mag deze technische beperkingen niet omzeilen.

11.5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder zijn Gebruikersaccount.

11.6. De Gebruiker zal Coach2Competence onmiddellijk op de hoogte stellen van elk ongeautoriseerd gebruik van een login, wachtwoord of account of enige andere bekende of vermoedelijke inbreuk op de beveiliging.

## **12. Keuze van recht en bevoegdheid**

12.1. Deze voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht.

12.2. Alle geschillen of meningsverschillen die ontstaan in verband met de huidige Lidmaatschapsvoorwaarden en/of in het algemeen elk gebruik van het C2C Platform, C2C Programma, C2C App en/of C2C Inhoud, die niet in der minne geschikt kunnen worden, worden exclusief en definitief beslecht door de bevoegde ondernemingsrechtbanken van Gent.

12.3. Coach2Competence behoudt echter het recht om een procedure in te stellen in het land waar de Gebruiker woonachtig is.

## **13. Garanties & aansprakelijkheid**

13.1. De Gebruiker erkent dat Coach2Competence het C2C Platform, de C2C App en de C2C Inhoud as is' aanbiedt en dat Coach2Competence uitsluitend verklaart en garandeert dat het C2C Platform, de C2C App en de C2C Inhoud worden geleverd in overeenstemming met de goede praktijken in de sector en zonder willens en wetens inbreuk te maken op Intellectuele Eigendomsrechten. De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat hij volledig is geïnformeerd over de kenmerken van het C2C Platform, de C2C App en de C2C Inhoud en verklaart dat Coach2Competence volledig heeft voldaan aan haar informatieverplichtingen met betrekking tot de Gebruiker.

13.2. Het gebruik van het C2C Platform, de C2C App en/of de C2C Inhoud is geheel op eigen risico van de Gebruiker.

13.3. De C2C Inhoud wordt geleverd door Coach2Competence en terwijl Coach2Competence tracht de informatie actueel en correct te houden, geeft Coach2Competence geen enkele garantie of verklaring van enige soort, uitdrukkelijk of impliciet, met betrekking tot de volledigheid, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid of beschikbaarheid van het C2C Platform, de C2C App en/of de C2C Inhoud.

13.4. De C2C Inhoud wordt gepresenteerd met het doel sessies te creëren voor motorische & mentale ontwikkeling, verschillende sporten te beoefenen en deel te nemen aan verschillende fysieke activiteiten. Er mag geen fysieke activiteit plaatsvinden zonder eerst een arts te raadplegen.

13.5. Alle specifieke activiteiten, oefeningen, producten of procedures die kunnen worden vermeld op het C2C Platform en/of de C2C App zijn uitsluitend voor informatiedoeleinden.

13.6. Verder doet Coach2Competence geen uitspraken over de veiligheid of geschiktheid van enige informatie op het C2C Platform en/of de C2C App, noch over de resultaten van het gebruik van het C2C Platform, de C2C App en/of de Multi SkillZ. Inhoud. Coach2Competence kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor enig resulterend verlies, schade of letsel als gevolg van het gebruik van een product, informatie, idee of instructie gepresenteerd op het C2C Platform en/of de C2C App.

13.7. Coach2Competence zal zich inspannen om het C2C Platform, de C2C App en de C2C Inhoud zeven (7) dagen per week, vierentwintig (24) uur per dag beschikbaar te stellen. De Gebruiker erkent en aanvaardt echter dat het C2C Platform, de C2C App en de C2C Inhoud of delen daarvan storingen kunnen vertonen of niet beschikbaar kunnen zijn, zonder dat Coach2Competence aansprakelijk is voor deze storingen en de mogelijke gevolgen van de storing en/of onbeschikbaarheid voor de Gebruiker of derden. In geval van storing of niet-beschikbaarheid zal Coach2Competence naar haar beste vermogen de storing of onbeschikbaarheid zo snel als redelijkerwijs mogelijk is voor Coach2Competence oplossen.

De bovengenoemde garantie is niet van toepassing in geval van storingen of onbeschikbaarheid die voortvloeit uit, zonder daartoe beperkt te zijn, (i) een schending van de huidige Lidmaatschapsvoorwaarden door de Gebruiker of specifieke Gebruiksvoorwaarden voor C2C Programma's; (ii) een slecht werkende internetverbinding; (iii) een interventie door een derde partij zonder de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Coach2Competence; en/of (iv) een geval van overmacht, d.w.z. elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van (een van) de partijen.

13.8. Behalve voor zover door de wet verboden, biedt Coach2Competence geen garantie voor de veiligheid of geschiktheid van de C2C Inhoud, noch voor de resultaten bekomen door het gebruik van het C2C Platform, de C2C App en de C2C Inhoud. Daarom, met uitzondering van schade (i) die uitsluitend en rechtstreeks voortvloeit uit de opzet of het bedrog van Coach2Competence met betrekking tot niet-consumenten; of (ii) die uitsluitend en rechtstreeks voortvloeit uit Coach2Competence's opzet, bedrog of grove nalatigheid met betrekking tot consumenten, Coach2Competence is niet aansprakelijk voor enig resulterend verlies, schade of letsel als gevolg van het gebruik of de implementatie van het C2C



Platform, de C2C App, het Sports & Multi SkillZ® Project en de C2C Inhoud, of enig onderdeel daarvan, in het bijzonder zonder hiertoe beperkt te zijn met betrekking tot:

- ✓ directe of indirecte bedrijfsschade (inclusief maar niet beperkt tot economisch verlies, winstderving, verlies van activiteiten, verlies van verwachte spaartegoeden, verlies van goodwill, verlies van reputatie);
- ✓ indirect, speciaal of incidenteel verlies;
- ✓ enig verlies (direct of indirect) voortvloeiend uit gebeurtenissen buiten de controle van Coach2Competence;
- ✓ enig verlies (direct of indirect) met betrekking tot verlies of beschadiging van gegevens, databanken of software.

13.9. De Gebruiker aanvaardt dat Coach2Competence geen enkele garantie biedt dat het gebruik van het C2C Platform en/of de C2C App de hardware en/of software van de Gebruiker niet zal blootstellen aan computervirussen of wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke codes. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om passende beveiligingen in te voeren.

13.10. Coach2Competence aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud en het functioneren van andere websites waartoe je toegang hebt via het C2C Platform en/of de C2C App of die zijn gekoppeld aan het C2C Platform en/of de C2C App, noch ondersteunt Coach2Competence de inhoud van dergelijke andere websites.

13.11. De Gebruiker vrijwaart Coach2Competence en stelt Coach2Competence schadeloos voor alle aanspraken, rechtsvorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle redelijke honoraria en kosten van advocaten) voortvloeiend uit of in verband met (i) een vermeende inbreuk op de rechten van derden als gevolg van het gebruik van het C2C Platform, de C2C App en/of de C2C Inhoud door de Gebruiker; en/of (ii) enige schending door de Gebruiker van de huidige Lidmaatschapsvoorwaarden.

#### 14. Algemeen

14.1. Elk verzuim van Coach2Competence om een van haar rechten onder deze Lidmaatschapsvoorwaarden af te dwingen, mag niet worden geïnterpreteerd als een afstand van een van haar rechten op grond hiervan. De afstand door Coach2Competence van een schending of niet-nakoming van enige van de hieruit voortvloeiende verplichtingen mag niet worden opgevat als een verklaring van afstand inzake een volgende inbreuk op dezelfde of andere verplichtingen.

14.2. Als een bepaling in de Lidmaatschapsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden door een rechtbank of een bestuursorgaan van een bevoegde instantie, zowel in haar geheel als gedeeltelijk, wordt de betreffende bepaling geacht geen deel uit te maken van deze Lidmaatschapsvoorwaarden en heeft de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed op de overige bepalingen van deze Lidmaatschapsvoorwaarden, die volledig van kracht blijven en volledige werking blijven hebben.

#### 15. Definities

15.1. "**Coach2Competence**" en "**C2C**": Coach To Competence BV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Klokkeputstraat 102, 8800 Roeselare, België en met ondernemingsnummer BE0547.639.333;

15.2. "**Vertrouwelijke Informatie**": alle technische, functionele, technologische, commerciële, economische, operationele, strategische, zakelijke en financiële informatie in ongeacht welke vorm (mondeling of schriftelijk, digitaal of niet) die direct of indirect betrekking heeft op Coach2Competence of haar onderneming;

15.3. "**Lidmaatschapsvoorwaarden**": de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik door de Gebruiker van het C2C Platform en/of de C2C App;

15.4. "**Intellectuele Eigendomsrechten**": alle intellectuele eigendomsrechten, zowel geregistreerde als

niet-geregistreerde, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op software, modelrechten, handelsnamen, merken en alle daarmee verband houdende rechten, inclusief maar niet beperkt tot: gebruiksrechten, rechten van vervolging, registratie en handhaving;

15.5. "**Lidmaatschap**": het lidmaatschap van het C2C Platform en de C2C App na registratie en ontvangst van een C2C-ID en wachtwoord;

15.6. "**C2C App**": de applicatie waarop de C2C Inhoud door Coach2Competence aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld;

15.7. "**C2C Inhoud**": alle werken, schema's, databanken, creaties, documenten, handleidingen, video's, tips, bewegingen, oefeningen, spellen en andere werken gecreëerd door Coach2Competence in het kader van het Sports & Multi SkillZ® Project;





15.8. "**C2C Platform**": het online Platform en de online databank waarop bewegingen, oefeningen, video's, spellen, tips in het kader van het Sports & Multi SkillZ® Project en andere C2C Inhoud beschikbaar worden gesteld door Coach2Competence;

15.9. "**C2C Programma**": de implementatie van het Sports & Multi SkillZ® Project binnen een specifiek sportveld door C2C Inhoud te leveren met betrekking tot het respectieve sportveld op het C2C Platform en de C2C App in een sectie die specifiek gerelateerd is aan het respectieve sportveld (bijvoorbeeld voor voet, voor hockey, voor tennis, voor gym, DrillZ, TotZ, SerieZ, LicenZ, etc.);

15.10. "**Sports & Multi SkillZ® Project**": het Project van Coach2Competence met het doel kinderen te motiveren hun motorische & mentale vaardigheden voor het leven en de sport te ontwikkelen;

15.11. "**Abonnement**": het Abonnement op een specifiek C2C Programma na acceptatie van de Gebruiksvoorwaarden en de abonnementskosten.

15.12. "**Gebruiksvoorwaarden**": de gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de Gebruiker die een abonnement neemt op een specifiek C2C Programma van het Sports & Multi SkillZ® Project zoals beschikbaar op het C2C Platform en/of de C2C App;

15.13. "**Gebruiker**": de Gebruiker die gerechtigd is om het C2C Platform en de C2C App te gebruiken en toegang te krijgen tot de C2C Inhoud door middel van een licentie, op voorwaarde van de aanvaarding van deze Lidmaatschapsvoorwaarden en die recht heeft op toegang tot een C2C Programma, op voorwaarde van betaling van de relevante abonnementskosten en op voorwaarde van de aanvaarding van de Gebruikersvoorwaarden.