

Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a su Afiliación general a la Plataforma C2C y a la Aplicación C2C (en adelante, los “Términos y Condiciones de la Afiliación”)

Por favor, tenga en cuenta que para cada uno de los programas de Multi SkillZ se aplican Términos de Uso específicos, a los cuales usted tiene que estar de acuerdo antes de la activación de su Suscripción (sujeto al pago de una cuota de Suscripción) para el programa específico de Multi SkillZ.

Estos Términos y Condiciones de Afiliación, la Política de Privacidad y los Términos de Uso (en caso de Suscripción) forman un acuerdo legalmente vinculante entre usted y Coach2Competence en relación con su uso de la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C. Es importante que se tome el tiempo para leerlos cuidadosamente. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones de la Afiliación, usted declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones de la Afiliación y la aplicabilidad de los mismos al Usuario.

Para obtener más información, además de nuestros Términos y Condiciones legales, también puede visitar el [sitio web de Coach2Competence](#) o ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en info@coach2competence.com o por teléfono en el +32 485 74 73 18.

En caso de discrepancia entre la versión espangol y la versión inglesa y otras versiones de estas Términos y Condiciones de Afiliación, o cualquier otro Contenido de la Plataforma C2C o de la Aplicación C2C, prevalecerá la versión inglesa.

1. Introducción

1.1. La Plataforma C2C y la Aplicación C2C son propiedad y están operadas por Coach2Competence.

1.2. Estos Términos y Condiciones de la Afiliación se actualizaron por última vez el 16 de junio de 2023 y sustituyen a todas las versiones anteriores de los Términos y Condiciones de la Afiliación para la Plataforma C2C y la Aplicación C2C. Coach2Competence se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones de la Afiliación en cualquier momento. Salvo que la ley exija lo contrario, Coach2Competence publicará la versión más reciente aquí e informará a cualquier Usuario de los cambios por correo electrónico antes de que entren en vigor. Si el Usuario continúa utilizando la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C, el Usuario quedará automáticamente sujeto a los Términos y Condiciones de la Afiliación actualizados.

2. Privacidad

2.1. La aceptación de estas Términos y Condiciones de la Afiliación equivale a la aceptación del uso y el procesamiento de sus datos personales de acuerdo con la [Política de Privacidad](#). Por favor, consulte nuestra Política de Privacidad, que forma parte de estos Términos y Condiciones de la Afiliación, para más información.

3. Registro y Cuenta de Usuario de Afiliación

3.1. Algunas páginas o secciones del sitio web de Multi SkillZ están disponibles para ser vistas sin necesidad de tener una Afiliación (y por lo tanto sin necesidad de registrarse). Sin embargo, para acceder al área de Afiliación del sitio web con la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C, Coach2Competence requiere que usted cree una cuenta de Usuario con un ID de Coach2Competence y una contraseña.

3.2. Si desea acceder a un programa específico de Multi SkillZ, necesitará una Suscripción que implica la aceptación de los Términos de Uso de dicho programa y el pago de la cuota de Suscripción. A pesar de las condiciones específicas de uso de un Programa Multi SkillZ, también se aplican los Términos y Condiciones de la Afiliación. En caso de conflicto entre las Términos y Condiciones de la Afiliación y las Términos y Condiciones de Uso, prevalecerán los Términos y Condiciones de Uso.

3.3. Su cuenta de Usuario no es transferible y no se permite que su nombre de Usuario y/o contraseña sean utilizados por otra persona. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta de Usuario y contraseña y de restringir el acceso a su computador para evitar el acceso no autorizado a su cuenta de Usuario. Usted no puede transferir su cuenta de Usuario a ninguna otra persona, sin el previo aviso por escrito de Coach2Competence.

3.4. El Usuario deberá tomar todas las medidas necesarias para que su contraseña se mantenga en todo momento de forma confidencial y segura. El Usuario deberá informar inmediatamente a Coach2Competence si tiene alguna razón para creer que su contraseña ha sido conocida por alguien más, o si su ID de Coach2Competence está siendo, o es probable que sea, utilizado de manera no autorizada para acceder a la Plataforma C2C y/o a la Aplicación C2C.

3.5. Coach2Competence podrá suspender o retirar totalmente la Licencia concedida de conformidad con el artículo 4.2 de los presentes Términos y Condiciones de la Afiliación y, como tal, el acceso a la Plataforma C2C y/o a la Aplicación C2C, en su totalidad o en parte, en las siguientes circunstancias, sin que esté limitado a las mismas:

- (i) si Coach2Competence considera que el uso por parte del Usuario de la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C representa una amenaza (de seguridad) directa o indirecta para Coach2Competence o para terceros, para los Derechos de Propiedad Intelectual de Coach2Competence o para el uso de la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C por parte de un tercero;
- (ii) en la medida necesaria para cumplir con los requisitos legales;
- (iii) si el Usuario incumple alguna de las estipulaciones de las presentes Términos y Condiciones de la Afiliación;
- (iv) si es razonablemente necesario para evitar el acceso no autorizado a los datos del Usuario; y/o
- (v) si el Usuario no paga la cuota de Suscripción correspondiente tal y como se establece en el artículo 6 de los Términos y Condiciones de la Afiliación.

3.6. Cualquier suspensión de conformidad con el artículo 3.4 de los Términos y Condiciones de la Afiliación estará en vigor durante el tiempo que sea razonablemente necesario para hacer frente a las cuestiones que dieron lugar a la suspensión.

3.7. En todo momento, Coach2Competence tiene derecho a rechazar a una persona como Usuario si ha ocurrido uno de los siguientes eventos: (i) incumplimiento previo o real de los Términos y Condiciones de la Afiliación por parte de dicho Usuario; y/o (ii) una violación previa o real de los Derechos de Propiedad Intelectual de Coach2Competence y/o de la Información Confidencial.

4. Derechos de Propiedad Intelectual

4.1. El Usuario reconoce y acepta que Coach2Competence posee todos los derechos, títulos e intereses, en particular los Derechos de Propiedad Intelectual, en y para la Plataforma C2C, la Aplicación C2C, el Proyecto Deportes & Multi Skillz®, un Programa Multi Skillz (donde sea aplicable) y el Contenido C2C. A excepción del uso permitido según lo establecido en el artículo 4.2 de los presentes Términos y Condiciones de la Afiliación, al Usuario no se le permite utilizar la Plataforma C2C, la Aplicación C2C, un Programa Multi Skillz y/o el Contenido C2C sin el consentimiento previo por escrito de Coach2Competence. El Usuario no realizará ningún acto que sea perjudicial para (la validez de) los Derechos de Propiedad Intelectual de Coach2Competence o la propiedad exclusiva de Coach2Competence de la Plataforma C2C, la Aplicación C2C, el Proyecto Deportes & Multi Skillz®, los Programas Multi Skillz y el Contenido C2C y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos. A excepción de la Licencia concedida de conformidad con el artículo 4.2 de las presentes Términos y Condiciones de la Afiliación, nada de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de la Afiliación se interpretará como una concesión o un compromiso de conceder posteriormente al Usuario cualquier licencia, derecho, título o interés en los Derechos de Propiedad Intelectual de Coach2Competence. El Usuario se compromete a respetar y proteger plenamente los Derechos de Propiedad Intelectual de Coach2Competence.

4.2. Durante el plazo establecido en el artículo 6 de los Términos y Condiciones de la Afiliación, Coach2Competence otorga al Usuario, que acepta, un derecho no exclusivo, intransferible, no sublicenciable y personal para acceder a la Plataforma C2C y a la Aplicación C2C y para utilizar el Contenido C2C proporcionado en la Plataforma C2C y/o en la Aplicación C2C con el fin de adquirir conocimientos sobre el Proyecto Deportes & Multi Skillz® (en adelante la "Licencia")

En el caso de una Suscripción para un Programa Multi SkillZ específico, la provisión de la Licencia está sujeta al pago de la cuota de Suscripción como se establece en el artículo 6 de los Términos y Condiciones de la Afiliación y al cumplimiento de las disposiciones de los Términos y Condiciones de Uso.

4.3. La Licencia no otorga al Usuario el derecho a (sub)licenciar, ceder, vender, ofrecer en venta, alquilar, ofrecer en alquiler o explotar comercialmente la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C de ninguna otra manera, ni a modificar, traducir, copiar, reproducir, cambiar, crear trabajos derivados o poner a disposición del público la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C, sin la aprobación previa, explícita y por escrito de Coach2Competence.

4.4. El Usuario no podrá crear trabajos derivados basados en la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C.

4.5. No intentará registrar el Contenido de Multi SkillZ, solo o como parte de sus propias marcas de servicio, marcas comerciales o nombres comerciales, en Europa o con cualquier otra entidad gubernamental en cualquier parte del mundo. Salvo que Coach2Competence lo autorice expresamente por escrito, usted no podrá utilizar el Contenido de Multi SkillZ ni ningún Contenido similar en ninguna parte del mundo. En relación con el uso del Contenido de Multi SkillZ, usted no representará de ninguna manera que tiene ningún derecho de propiedad sobre el Contenido de Multi SkillZ.

4.6. Una Afiliación a la Plataforma C2C y a la Aplicación C2C y/o una Suscripción al Programa Multi SkillZ no da derecho al Usuario a ofrecer clases, entrenamiento, campamentos o entrenamientos Multi SkillZ y/o a explotar comercialmente el Programa Multi SkillZ bajo el nombre y la marca Multi SkillZ, ni tampoco la Afiliación o Suscripción da derecho al Usuario a usar el título de Entrenador Multi SkillZ (Entrenador o Coach). Para representar a Multi SkillZ, usted debe estar en posesión de una aprobación escrita de Coach2Competence en la forma de un acuerdo de licencia de la academia Multi SkillZ.

4.7. La Plataforma C2C, la Aplicación C2C y el Programa Multi SkillZ son programas de apoyo en línea diseñados para ayudarle a ofrecer lecciones prácticas para niños. La Afiliación o Suscripción del Usuario no le otorga al Usuario el derecho de entrenar, educar o certificar a personas de cualquier manera en el Proyecto Deportes & Multi SkillZ® o de usar el Contenido C2C para hacerlo.

4.8. El Usuario deberá informar inmediatamente a Coach2Competence si tiene conocimiento de cualquier posible revelación o uso no autorizado de la Plataforma C2C, la Aplicación C2C, un Programa Multi SkillZ y/o el Contenido C2C, y deberá hacer todo lo posible para detener cualquier violación potencial o real de los Derechos de Propiedad Intelectual de Coach2Competence.

5. **Confidencialidad**

5.1. Al utilizar la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C, el Usuario puede obtener acceso a la Información Confidencial y a la información de propiedad de Coach2Competence. El Usuario se compromete a no revelar ninguna Información Confidencial a terceros, a no utilizar la Información Confidencial para su propio beneficio y/o a no permitir el uso de la Información Confidencial para el beneficio de otros, sin el consentimiento previo, explícito y por escrito de Coach2Competence.

6. **Suscripciones, plan de pago y pago**

6.1. Cuando usted solicita la compra de una Suscripción a un Programa Multi SkillZ específico en la Plataforma C2C y/o en la Aplicación C2C, no se establece ningún contrato legal vinculante hasta que Coach2Competence envíe un correo electrónico de confirmación a su dirección de correo electrónico especificada en la que se indique que dicha solicitud fue aceptada.

6.2. **Vista previa gratuita.** Con una cuenta de Usuario válida, el Usuario puede tener acceso a materiales gratuitos disponibles (videos, tutoriales, documentos,...) en la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C a través de una vista previa gratuita después de iniciar sesión con su Cuenta de Usuario. El acceso después de una vista previa gratuita no significa que tenga una



Suscripción al Programa Multi SkillZ en la Plataforma C2C y en la Aplicación C2C. Durante la vista previa gratuita, se aplicarán todas las disposiciones pertinentes de los Términos y Condiciones de la Afiliación.

6.3. Suscripción al Programa Multi SkillZ

6.3.1. **Suscripción Activa.** Para una Suscripción a un Programa, el Usuario debe tener acceso a Internet, una cuenta de Usuario activa y proporcionar a Coach2Competence un método de pago actual, válido y aceptado disponible en la Plataforma C2C y/o en la Aplicación C2C (como tal puede actualizarse de vez en cuando). En algunos casos, su Suscripción puede activarse mediante un código, de forma gratuita o de otra forma.

6.3.2. **Diferentes Suscripciones.** Podemos ofrecer varios planes de Suscripción, incluyendo planes promocionales especiales o Suscripciones con condiciones y limitaciones diferentes. Cualquier término materialmente diferente de los descritos en estos Términos y Condiciones de la Afiliación será divulgado en el momento de su inscripción o en otras comunicaciones puestas a su disposición. Puede encontrar detalles específicos sobre su Suscripción al Programa Multi SkillZ ingresando con su cuenta de Usuario a la Plataforma C2C y/o a la Aplicación C2C y haciendo clic en la sección “Mis Afiliaciones”.

Algunas Suscripciones promocionales pueden ser ofrecidas por terceros junto con el suministro de sus propios productos y servicios. No somos responsables de los productos y servicios proporcionados por dichos terceros. Nos reservamos el derecho de modificar, terminar o enmendar nuestros planes de Suscripción ofrecidos.

6.3.3. **Pruebas gratuitas.** Su Suscripción puede comenzar con un período de prueba gratuito para la totalidad o parte de la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C. Para combinaciones con otras ofertas, pueden aplicarse restricciones. Coach2Competence reserva el derecho, a su absoluta discreción, de determinar su elegibilidad para la prueba gratuita.

Al final del período de prueba gratuita, su Suscripción de prueba gratuita puede convertirse automáticamente en una Suscripción de pago vinculada a un plan de pago (ver más abajo). En este caso, empezaremos a cobrarle el método de pago de la cuota de Suscripción tal y como se especifica al final del período de prueba gratuito. Los detalles específicos de su Suscripción, incluyendo el plan de pago, el precio y la fecha de finalización de su período de prueba gratuito, serán enviados por correo electrónico a la dirección de correo electrónico de su registro el día de la activación de su Suscripción.

No recibirá un aviso de nuestra parte de que su período de prueba gratuito ha finalizado o que le cobraremos a su cuenta por su Suscripción. Para ver los detalles específicos de su Suscripción, incluyendo el estado y el precio de su Suscripción y la fecha del próximo pago, puede visitar la sección “Mi Cuenta / Mis Afiliaciones” en la Plataforma C2C después de haber iniciado sesión.

6.4. **Planes de pago.** El plan de pago aplicable y sus correspondientes cuotas de Suscripción se encuentran en la página de destino del Programa Multi SkillZ de la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C con respecto al Programa Multi SkillZ al que se está suscribiendo. Por favor, compruebe cuidadosamente el pago específico antes de activar su Suscripción y el plan de pago correspondiente. Puede existir un plan de pago de un solo pago, un pago periódico recurrente o una combinación de ambos.

6.4.1. **Pagos únicos.** En algunos casos, es posible que se le ofrezca un pago único por su Suscripción... Se trata de un pago único en el día correspondiente al inicio de su Suscripción, seguido de una duración de acceso con un plazo definido. Puede reactivar su Suscripción, ya sea por un precio más bajo o no, realizando un nuevo pago único o eligiendo otro plan de pago.

6.4.2. **Pagos periódicos recurrentes.** En un pago recurrente cargaremos en su cuenta periódicamente a partir de la fecha mencionada en su plan de pago por un plazo inicial (en adelante “Plazo Inicial”). Se pueden cargar pagos



periódicos, por ejemplo mensuales, trimestrales, anuales, etc. Su Suscripción se renovará automáticamente por el mismo período (en adelante “Extensión”).

Con este plan de pago, usted autoriza a Mollie a activar un mandato de cobro a través de Mollie con Coach2Competence como beneficiario con el fin de cargar sus costos de Suscripción a la tarifa vigente en ese momento a través del método de pago elegido, incluyendo otros costos incurridos por usted en relación con el uso de la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C.

Coach2Competence continúa cobrando su cuota de Suscripción a través del mandato de cobro de Mollie al método de pago elegido para cada período, a menos que y hasta que usted cancele su Suscripción o nosotros la cancelemos. La Suscripción puede ser terminada al final de cada período respectivo, a condición de que el Usuario apague la renovación automática de la Suscripción en la configuración de su cuenta al menos veinticuatro (24) horas antes del final del período respectivo. El Usuario no recibirá notificación de Coach2Competence de que su pago periódico se carga a través del mandato de cobro de Mollie al método de pago elegido.

La fecha de renovación puede cambiar debido a cambios en su Suscripción. Coach2Competence puede iniciar un pago a través del mandato de cobro de Mollie anticipándose a los costos de Suscripción o relacionados con el servicio.

Durante una Suscripción con pagos periódicos, usted recibirá un correo electrónico después de cada pago periódico para informarle que su Suscripción ha sido renovada y que tendrá acceso a la Plataforma C2C y a la Aplicación C2C.

6.4.3. **Pago de inicio con período de entrada.** Un plan de pago puede consistir en un pago único el día correspondiente al inicio de su Suscripción, seguido de un período de acceso de un plazo inicial. Este pago único debe ser pagado a través de Mollie antes del comienzo de su acceso y el comienzo de su período inicial. Su acceso se le concederá durante el plazo inicial sin necesidad de realizar ningún otro tipo de pago.

Al final de su período inicial, su Suscripción se renovará automáticamente y se convertirá en una Suscripción vigente con pagos periódicos recurrentes (ver más arriba).

6.5. **Pago.** Coach2Competence le informará de cualquier cargo aplicable antes de que se le cobre por tales cargos. Usted autoriza expresamente a Coach2Competence (o a terceros que actúen en nombre de Coach2Competence) a cargar todas las cuotas de Suscripción de Coach2Competence y otros cargos, incluyendo el IVA y las cuotas de transacción de pago para ciertos métodos de pago, al método de pago que usted haya elegido.

6.5.1. **Método de pago.** Puede pagar a través de los métodos de pago en línea disponibles en la Plataforma C2C y/o en la Aplicación C2C. El pago en línea se realiza a través de Mollie (<http://www.mollie.com>). Una vez realizado el primer pago a través de la forma de pago elegida a través de Mollie, el Usuario activa un mandato de cobro a través de Mollie con Coach2Competence como beneficiario. Todos los datos de pago y de tarjeta se procesan a través de una conexión segura con Mollie y están encriptados en todo momento. Los datos de su tarjeta de crédito/débito no se pasarán a Coach2Competence ni a terceros.

6.5.2. Nos reservamos el derecho de cambiar el momento de nuestra facturación. Si un pago no puede ser cargado porque ha expirado o porque el saldo es demasiado bajo, y usted no actualiza su método de pago o cancela su cuenta como se establece en los presentes Términos y Condiciones de la Afiliación, el Usuario queda automáticamente obligado a pagar las cantidades no pagadas. Usted autoriza a Coach2Competence a continuar facturando su método de pago, incluso después de haber sido actualizado. En ciertos casos, Mollie puede cobrar cargos de divisas u otros cargos. Estos cargos deben pagarse en adición a las cuotas de inscripción de Coach2Competence. Para más información, póngase en contacto con Mollie (www.mollie.com).

6.5.3. **Precios y cambios de precios.** Los precios que se muestran antes de hacer clic en “Suscribirse” serán los montos que se le cobrarán. Estos precios presentados incluyen todos los impuestos, comisiones, costes e IVA, pero



no incluyen los gastos debidos como resultado del método de pago elegido (por ejemplo, los gastos de Mollie). Coach2Competence se reserva el derecho de ajustar los precios de cualquier manera y en cualquier momento según lo determine Coach2Competence a su entera y absoluta discreción. Cualquier cambio de precio en la Plataforma C2C y/o en la Aplicación C2C no entrará en vigor antes de treinta (30) días después de la notificación por correo electrónico al Usuario.

6.5.4. **No hay reembolsos.** Los pagos no son reembolsables y no hay reembolsos o créditos por períodos parcialmente utilizados, videos no vistos o materiales digitales que no hayan sido descargados. Después de cualquier cancelación, el Usuario continuará teniendo acceso a la Plataforma C2C y/o a la Aplicación C2C hasta el final del período respectivo.

7. Cancelación y retractación de la Suscripción

7.1. **Cancelación.** Usted puede cancelar su Suscripción a un Programa Multi SkillZ en cualquier momento. Tras la cancelación de su Suscripción a un Programa Multi SkillZ, el Usuario continuará teniendo acceso a la Plataforma C2C y/o a la Aplicación C2C hasta el final del período de Suscripción actual. Una vez finalizado este período de Suscripción, el Usuario ya no tendrá acceso a la Plataforma C2C y/o a la Aplicación C2C con respecto al Programa Multi SkillZ cancelado.

7.2. Tras la cancelación de una Suscripción específica, el Usuario conservará su Afiliación y continuará teniendo acceso a la parte de libre acceso de la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C y, si procede, a otros Programas Multi SkillZ a los que el Usuario tenga una Suscripción activa.

Para cancelar su Suscripción a un programa específico de Multi SkillZ, vaya a “Mi Cuenta / Afiliaciones” después de iniciar sesión en la Plataforma de Multi SkillZ y/o en la Aplicación de Multi SkillZ y haga clic en el botón “Cancelar” con respecto al Programa de Multi SkillZ correspondiente.

Retractación. Los consumidores de la Unión Europea tienen derecho a retirarse de la Suscripción en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de compra de la Suscripción, enviando a Coach2Competence el Formulario de Retractación de Coach2Competence, tal y como se indica en la Plataforma C2C, en el plazo de tiempo antes mencionado.

8. Acceso para niños menores de 16 años.

8.1. Si eres menor de 16 años, puedes usar la Plataforma C2C y la Aplicación C2C sólo bajo la supervisión de un padre o tutor legal. Usted debe preguntar a sus padres o a un tutor antes de (i) contactar a Coach2Competence, o pedirle a Coach2Competence que se ponga en contacto con usted; (ii) Enviar cualquier información a Coach2Competence o registrarse en una cuenta de Usuario o en una Suscripción; (iii) Ingresar a cualquier concurso o juego que requiera información acerca de usted o que ofrezca un premio; o (iv) Compre o pague por cualquier cosa que se le ofrezca por Internet.

8.2. Al continuar utilizando la Plataforma C2C y la Aplicación C2C, usted confirma que ha obtenido el consentimiento de sus padres o tutor legal.

9. Servicio Coach2Competence

9.1. Nos reservamos el derecho, a nuestra exclusiva y absoluta discreción, de hacer cambios de vez en cuando en la forma en que ofrecemos y operamos la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C. Tenemos el derecho de dejar de proporcionar y/o apoyar la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C, o cualquier parte del mismo, en cualquier momento, ya sea de forma permanente o temporal sin previo aviso al Usuario. Cuando Coach2Competence deje de proporcionar la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C, o cualquier parte de la misma, su licencia para utilizar la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C, o cualquier parte de las mismas, se dará por terminada o se suspenderá automáticamente con respecto a la parte pertinente de la misma. En tal caso, Coach2Competence no estará obligada a proporcionar al Usuario ningún reembolso o compensación debido a que Coach2Competence termine la provisión o apoyo de la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C, o cualquier parte de la misma. Coach2Competence dejará de facturar los Pagos Periódicos Recurrentes,

como se definió anteriormente, cuando la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C, o cualquier parte de la misma, ya no estén disponibles en línea.

9.2. La calidad de la presentación de los vídeos en tiempo real y la velocidad de descarga de los materiales digitales pueden variar de un computador a otro, y de un dispositivo a otro, y pueden verse afectados por una variedad de factores, como su ubicación, el ancho de banda disponible a través de y/o la velocidad de su conexión a Internet. Todos los vídeos de un programa Coach2Competence están alojados en un sitio web de terceros como Vimeo, Moodle o YouTube. El Usuario es responsable de todos los cargos de acceso a Internet. Coach2Competence no hace ninguna representación o garantía sobre la calidad de la experiencia de observación del Usuario.

10. Atención al Cliente

10.1. Para obtener más información sobre nuestro servicio y sus características o si necesita ayuda con su cuenta, también puede visitar la página web de Coach2Competence para obtener más información o puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en info@coach2competence.com o por teléfono al +32 475 74 73 18. En ciertos casos, es posible que podamos ayudarlo mejor si lo referimos a nuestro soporte de TI. En el caso de cualquier conflicto entre estos Términos y Condiciones de la Afiliación y la información proporcionada por nuestro Soporte de TI u otras partes de la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C, prevalecerán estos Términos y Condiciones de la Afiliación.

11. Su conducta

11.1. El Usuario no puede utilizar la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C de ninguna manera que cause, o pueda causar, que la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C o que el acceso al mismo sea interrumpido, dañado o deteriorado de alguna manera. Usted entiende que es el único responsable de todas las comunicaciones electrónicas y el Contenido enviado por usted a Coach2Competence y que debe utilizar la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C únicamente para fines legales.

11.2. El Usuario no puede utilizar la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C para ninguno de los siguientes fines:

- ✓ Con fines fraudulentos, o en relación con un delito penal u otra actividad dañina o ilegal.
- ✓ Distribuir, usar o reutilizar cualquier material que sea ilegal, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante o que viole los Derechos de Propiedad Intelectual, la confidencialidad, la privacidad o cualquier otro derecho, o que sea perjudicial para terceros o censurable, o que consista o contenga virus de software, troyanos, software maligno, raspado de datos, capturador de teclado, software espía, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, mensajes de correo electrónico en masa o de cualquier otra forma de "spam".
- ✓ Para causar molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria.
- ✓ Obtener o intentar obtener cualquier material o información a través de cualquier medio que no esté intencionalmente disponible o proporcionado a través de la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C.

11.3. El Usuario deberá utilizar la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y el Contenido C2C de una manera que cumpla con todas las leyes aplicables.

11.4. El Usuario se compromete a cumplir con cualquier limitación técnica de la Plataforma C2C y/o de la Aplicación C2C que sólo permita al Usuario utilizar la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y el Contenido C2C de determinadas maneras. El Usuario no podrá eludir dichas limitaciones técnicas.

11.5. El Usuario es responsable de toda actividad que ocurra bajo su cuenta de Usuario.

11.6. El Usuario deberá notificar de forma inmediata a Coach2Competence cualquier uso no autorizado de cualquier nombre de Usuario, contraseña o cuenta o cualquier otra violación de la seguridad conocida o sospechada.



12. Elección de la ley y jurisdicción

12.1. Estas Condiciones se someterán a la legislación belga y se interpretarán de acuerdo con la misma.

12.2. Todas las disputas o diferencias que surjan en relación con las presentes Términos y Condiciones de la Afiliación y/o, en general, con el uso de la Plataforma C2C, el Programa Multi SkillZ, la Aplicación C2C y/o el Contenido MultiSkillZ, que no puedan resolverse de forma amistosa, serán resueltas exclusiva y definitivamente por los tribunales comerciales competentes de Gante.

12.3. No obstante, Coach2Competence se reserva el derecho de iniciar procedimientos de ejecución en el país de residencia del Usuario.

13. Garantías y Responsabilidades

13.1. El Usuario reconoce que Coach2Competence proporciona la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y el Contenido C2C “tal cual” y sólo declara y garantiza que la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y el Contenido C2C se proporcionan de acuerdo con las buenas prácticas de la industria y sin infringir a sabiendas ningún Derecho de Propiedad Intelectual. El Usuario reconoce expresamente haber sido plenamente informado de las características de la Plataforma C2C, de la Aplicación C2C y de los Contenidos Multi SkillZ y declara que Coach2Competence ha cumplido plenamente con sus obligaciones de información con respecto al Usuario.

13.2. El uso de la Plataforma C2C, de la Aplicación C2C y/o del Contenido C2C está totalmente bajo la responsabilidad del Usuario.

13.3. El Contenido de Multi SkillZ es proporcionado por Coach2Competence y mientras Coach2Competence se esfuerza por mantener la información actualizada y correcta, Coach2Competence no hace representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, exactitud, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto a la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C.

13.4. El Contenido de Multi SkillZ se presenta con el propósito de crear sesiones para el desarrollo motor, la práctica de diversos deportes y la participación en diversas actividades físicas. No se debe realizar ninguna actividad física sin consultar antes a un médico.

13.5. Cualquier actividad específica, ejercicios, productos o procedimientos que puedan mencionarse en la Plataforma C2C y/o en la Aplicación C2C son sólo para fines informativos.

13.6. Además, Coach2Competence no hace ninguna afirmación sobre la seguridad o adecuación de cualquier información encontrada en la Plataforma C2C y/o en la Aplicación C2C, ni sobre los resultados que se obtengan del uso de la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C. Por consiguiente, Coach2Competence no puede ser considerado responsable por cualquier pérdida, daño o lesión que surja del uso de cualquier producto, información, idea o instrucción presentada en la Plataforma C2C y/o en la Aplicación C2C.

13.7. Coach2Competence hará todo lo posible para que la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y el Contenido C2C estén disponibles siete (7) días a la semana, veinticuatro (24) horas al día. Sin embargo, el Usuario reconoce y acepta que la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y el Contenido C2C o partes de los mismos pueden funcionar mal o no estar disponibles, sin que Coach2Competence sea responsable de estas interrupciones y de las posibles consecuencias del mal funcionamiento y/o indisponibilidad para el Usuario o terceros. En caso de mal funcionamiento o indisponibilidad, Coach2Competence hará todo lo posible para resolver el mal funcionamiento o indisponibilidad tan pronto como sea razonablemente posible para Coach2Competence.

La garantía mencionada anteriormente no se aplica en caso de mal funcionamiento o indisponibilidad que resulte, sin limitarse a ello, (i) de un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de la Afiliación por parte del Usuario o de cualquier Términos y Condiciones de Uso de los Programas de Multi SkillZ; (ii) de un mal funcionamiento de la conexión a

Internet; (iii) de una intervención por parte de una tercera parte sin el consentimiento previo, por escrito y explícito de Coach2Competence; y/o (iv) de un evento de fuerza mayor, es decir, cualquier evento que esté fuera del control razonable de (una de las) de las partes.

13.8. Excepto en la medida en que lo prohíba la ley, Coach2Competence no garantiza la seguridad o adecuación del Contenido de Multi SkillZ, ni sobre los resultados que se obtengan del uso de la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y el Contenido C2C. Por lo tanto, con la excepción de los daños (i) que surjan única y directamente de la intención de Coach2Competence o del fraude en relación con los no consumidores; o (ii) que surjan única y directamente de la intención de Coach2Competence, el fraude o la negligencia grave en relación con los consumidores, Coach2Competence no será responsable de ninguna pérdida, daño o lesión resultante que surja de cualquier uso o implementación de la Plataforma C2C, la Aplicación C2C, el Proyecto Deportes & Multi SkillZ® y el Contenido C2C, o de cualquier parte de los mismos, en particular, sin que ello se limite a lo siguiente:

- ✓ pérdidas comerciales directas o indirectas (incluidas, entre otras, las pérdidas económicas, la pérdida de beneficios, la pérdida de actividades, la pérdida de ahorros previstos, la pérdida de fondo de comercio y la pérdida de reputación);
- ✓ pérdida indirecta, especial o inconsecuente;
- ✓ cualquier pérdida (ya sea directa o indirecta) que surja de eventos fuera de nuestro control;
- ✓ cualquier pérdida (ya sea directa o indirecta) con respecto a la pérdida o corrupción de datos, bases de datos o software.

13.9. El Usuario acepta que Coach2Competence no da garantía alguna de que el uso de la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C, no expondrá el hardware y/o software del Usuario a virus informáticos, virus, troyanos u otro tipo de código de naturaleza dañina. Es responsabilidad del Usuario establecer las protecciones adecuadas.

13.10. Coach2Competence no acepta ninguna responsabilidad por el Contenido y el funcionamiento de otros sitios web a los que usted pueda acceder a través de la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C o que estén vinculados a la Plataforma C2C y/o la Aplicación C2C, ni tampoco aprueba el Contenido de dichos sitios web.

13.11. El Usuario deberá indemnizar a Coach2Competence y eximir a Coach2Competence de toda responsabilidad por cualquier reclamo, causa de acción, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo, sin limitarse a ellos, todos los honorarios y costos razonables de abogados) que surjan de o en relación con (i) una supuesta violación de los derechos de terceros debido al uso de la Plataforma C2C, la Aplicación C2C y/o el Contenido C2C por parte del Usuario; y/o (ii) cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de la Afiliación por parte del Usuario.

14. General

14.1. Cualquier incumplimiento por parte de Coach2Competence de hacer cumplir cualquiera de sus derechos bajo estos Términos y Condiciones de la Afiliación no se interpretará como una renuncia a ninguno de sus derechos en este documento. La renuncia por parte de Coach2Competence a una violación o incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente documento no se interpretará como una renuncia a una violación subsiguiente de la misma u otras obligaciones.

14.2. Si cualquier disposición de los Términos y Condiciones de la Afiliación es declarada inválida o inaplicable por cualquier tribunal u órgano administrativo de la jurisdicción competente, en su totalidad o en parte, se considerará que la disposición respectiva no forma parte de estos Términos y Condiciones de la Afiliación y la invalidez o inaplicabilidad no afectará a las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones de la Afiliación, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

15. Definiciones

15.1. **“Coach2Competence:”** Coach To Competence BV, una compañía registrada bajo las leyes de Bélgica, con sede en Klokkeputstraat 102, 8800 Roeselare, Bélgica y con número de compañía 0547.639.333;

15.2. **“Información Confidencial”:** toda la información técnica, funcional, tecnológica, comercial, económica, operativa, estratégica, comercial y financiera en cualquier forma (verbal o escrita, digital o no) que afecte directa o indirectamente a Coach2Competence o a su negocio;

15.3. **“Términos y Condiciones Generales”:** los Términos y Condiciones Generales que estipulan las disposiciones generales aplicables al uso por parte del Usuario de la Plataforma C2C y/o de la Aplicación C2C;

15.4. **“Derechos de Propiedad Intelectual”:** todos y cada uno de los Derechos de Propiedad Intelectual, registrados o no registrados, incluidos, entre otros, los derechos de autor, los derechos sobre bases de datos, los derechos sobre programas informáticos, los derechos de diseño, los nombres comerciales, las marcas comerciales y todos los derechos relacionados con ellos, incluidos, entre otros, los derechos de uso, procesamiento, registro y ejecución;

15.5. **“Afiliación”:** la Afiliación a la Plataforma C2C y a la Aplicación C2C tras el registro y la recepción de un ID de Coach2Competence con una contraseña personal;

15.6. **“Aplicación C2C”:** la Aplicación en la que Coach2Competence pone a disposición del Usuario el Contenido C2C;

15.7. **“Contenido C2C”:** todos los trabajos, esquemas, bases de datos, creaciones, documentos, manuales, videos, consejos, entrenamientos, ejercicios, simulacros, juegos y otros trabajos creados por Coach2Competence en el marco del Proyecto Deportes & Multi SkillZ®;

15.8. **“Plataforma C2C”:** la plataforma en línea y la base de datos en la que Coach2Competence pone a disposición ejercicios, simulacros, videos, juegos, consejos en el marco del Proyecto Deportes & Multi SkillZ® y otros Contenidos Multi SkillZ;

15.9. **“Programa Multi SkillZ”:** la implementación del Proyecto Deportes & Multi SkillZ® dentro de un campo de deportes específico, proporcionando Contenido C2C

relacionado con el campo de deportes respectivo en la Plataforma C2C y la Aplicación C2C en una sección específicamente relacionada con el campo de deportes respectivo (p.ej. para Foot, para Hockey, para DrillZ, para TotZ, para Gym, etc.);

15.10. **“Proyecto Deportes & Multi SkillZ®”:** el proyecto creado por Coach2Competence con el fin de que los niños desarrollen sus habilidades motrices y mentales para la vida y el deporte;

15.11. **“Suscripción”:** la Suscripción a un programa específico de Multi SkillZ después de la aceptación de los Términos de Uso y de la cuota de Suscripción.

15.12. **“Términos de Uso”:** los Términos de Uso aplicables al Usuario que se suscribe a un programa específico del Proyecto Deportes & Multi SkillZ®, tal como están disponibles en la Plataforma C2C y/o en la Aplicación C2C;

15.13. **“Usuario”:** el Usuario que tiene derecho a utilizar la Plataforma C2C y la Aplicación C2C y a acceder al Contenido C2C mediante una licencia, sujeto a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y que tiene derecho a acceder al Programa Multi SkillZ, sujeto al pago de la cuota de Suscripción correspondiente, así como a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de la Afiliación.